

ИНСТРУКЦИЯ

По получению услуг

«Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства» (ТУ)

Основные сведения об услуге

Параметр	Значение
Наименование услуги	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства
Портал для подачи	АИС ГГК (Автоматизированная информационная система Государственного градостроительного кадастра)
Адрес портала	https://gov.ggk.kz
Вид ТУ	Для нового строительства/реконструкции
Срок рассмотрения	15 рабочих дней
Стоимость	Бесплатно (государственная услуга)

Услуга подаётся самостоятельно заявителем через портал АИС ГГК с использованием личной ЭЦП.

2. Необходимые требования

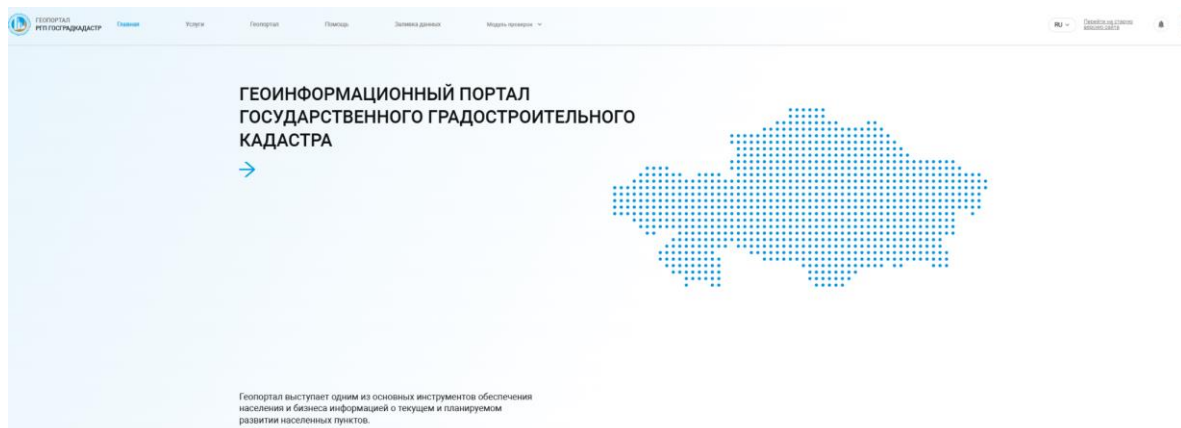
Предварительные условия:

- Заявитель должен иметь зарегистрированный личный кабинет на портале АИС ГГК;
- На компьютере должна быть установлена программа NCALayer (для работы с ЭЦП);
- ЭЦП должна быть актуальной и не просроченной.

3. Пошаговая инструкция по подаче заявки

Шаг 1. Переход на портал АИС ГГК

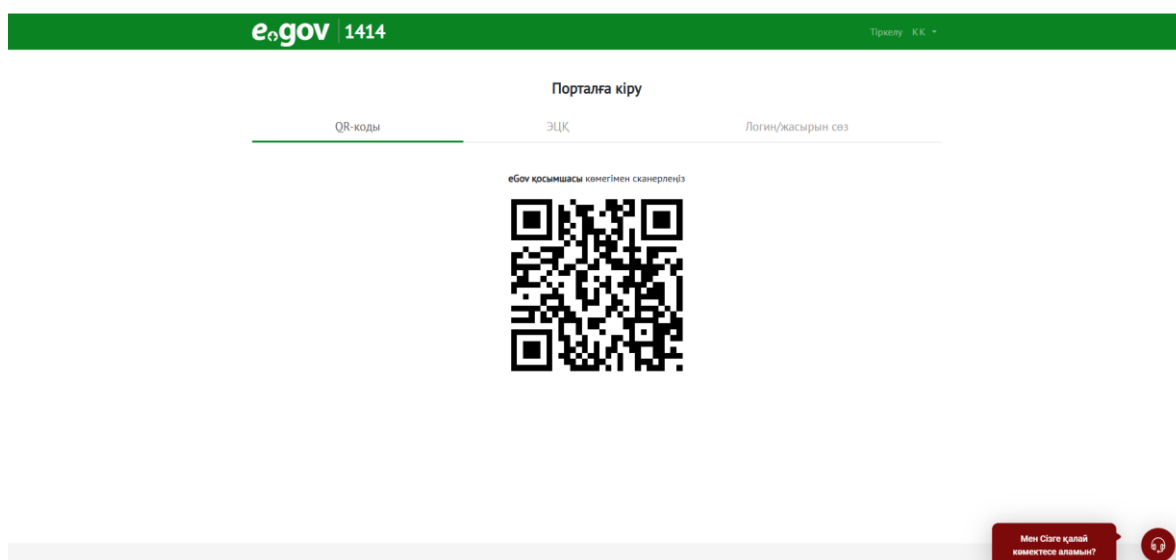
- Открыть веб-браузер (рекомендуется Google Chrome или Mozilla Firefox).
- В адресной строке ввести адрес портала АИС ГГК <https://gov.ggk.kz> и перейти на главную страницу.



Шаг 2. Авторизация на портале

На главной странице нажать кнопку «Войти». Откроется форма авторизации. Имеется 3 способа авторизации на портале: вход с использованием ЭЦП, ввод входных данных пользователя и вход через портал e.gov.

При входе через портал e.gov откроется страница данного портала. Необходимо выбрать способ входа и авторизоваться.



Способ 2 — Вход по ИИН и паролю:

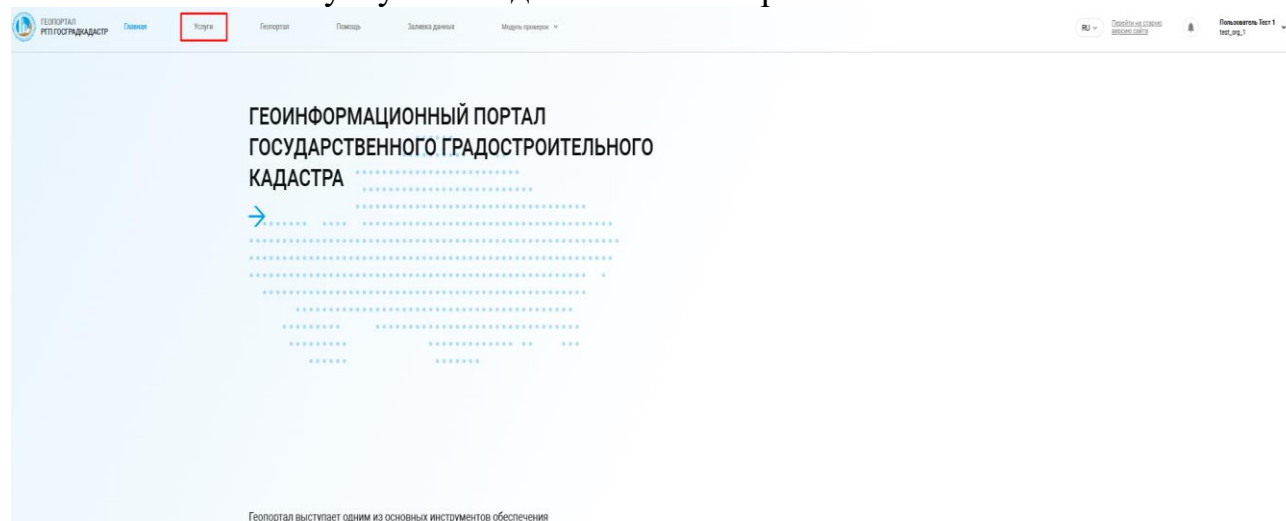
1. В поле «ИИН» ввести индивидуальный идентификационный номер (12 цифр).
2. В поле «Пароль» ввести пароль от личного кабинета.
3. Нажать кнопку «Войти».

Способ 3 — Вход с использованием ЭЦП:

1. Убедиться, что программа NCALayer запущена на компьютере.
2. Нажать на кнопку входа через ЭЦП.
3. Выбрать файл ключа ЭЦП (AUTH_RSA...) и ввести пароль ключа.
4. Подтвердить вход.

Шаг 3. Поиск и выбор услуги

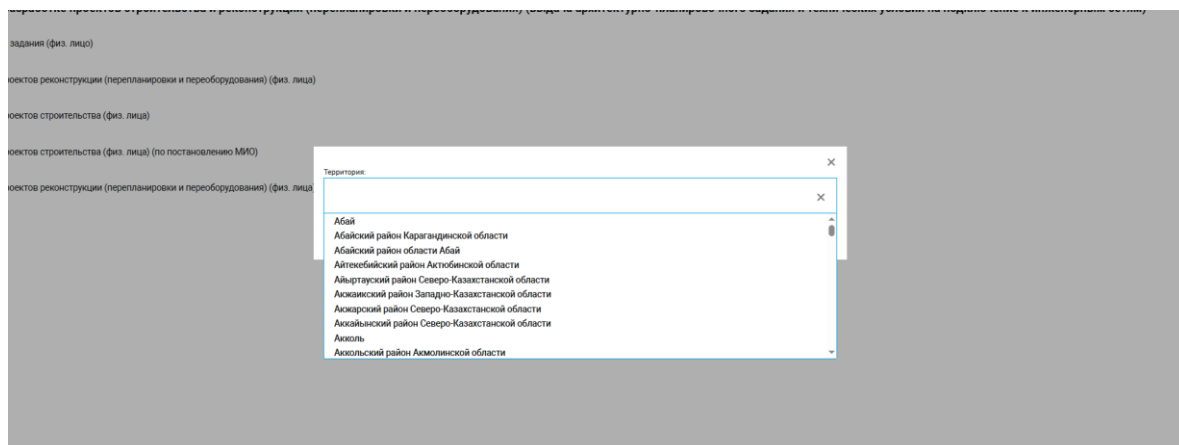
1. После входа в личный кабинет перейти в раздел «Услуги» в главном меню портала.
2. В каталоге услуг последовательно выбрать:



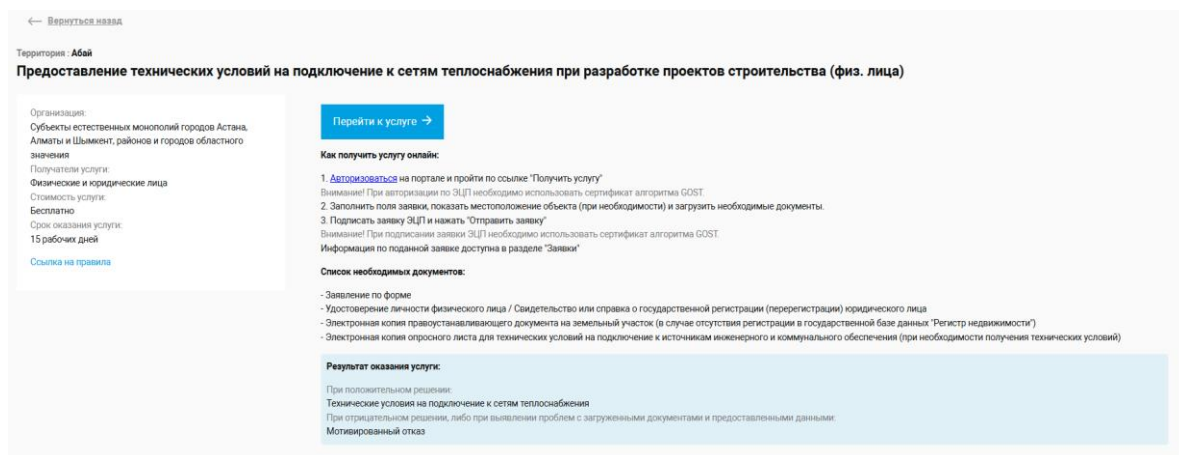
Навигация по каталогу услуг:

1	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства
2	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов реконструкции

Далее нужно выбрать соответствующую территорию.



После выбора услуги откроется страница «Паспорт услуги» с описанием, перечнем документов и сроками. Для перехода к подаче заявки нажать кнопку «Перейти к услуге».



Шаг 4. Заполнение и подача заявки

4.1. Заполнение полей заявки

После работы с картой необходимо заполнить обязательные поля формы. Форма состоит из следующих блоков:

– Сведения о заявителе — данные заполняются автоматически из профиля (ФИО, ИИН, Адрес).

«ИИН заявителя» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Номер телефона» - обязательное поле, заполняется вручную;

«ФИО» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Адрес заявителя» - обязательное поле, заполняется автоматически.

Сведения о документе, удостоверяющем личность

«Номер документа удостоверяющего личность» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Дата выдачи» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Дата окончания» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Орган выдачи» - обязательное поле, заполняется автоматически;

«Населенный пункт» - необязательное поле, выбирается из справочника;

«КАТО» - необязательное поле.

Выходные поля

Прошу Вас предоставить технические условия на подключение к сетям теплоснабжения

Подтвердите согласие на обработку персональных данных. В целях соблюдения действующего законодательства РК о персональных данных и их защите требуется обязательное согласие услугополучателя

☒ Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов.

Данные о заявителе

ИИН заявителя *	ФИО *
000000000006	Тестов Тест Тестович

Адрес заявителя *	Контактный телефон
Тестовый адрес	

Сведения о документе, удостоверяющем личность

Номер документа удостоверяющего личность *	Дата выдачи *
12341234	08.09.2010

Дата окончания *	Орган выдачи *
07.10.2030	МВД РК

Населённый пункт	РКА
Ничего не выбрано	

КАТО

Данные об объекте строительства

«Кадастровый номер» - обязательное поле, заполняется вручную (при вводе кадастрового номера участка ЗУ на карте автоматически подтягивается геометрия земельного участка);

«Целевое назначение земельного участка» - необязательное поле, заполняется автоматически;

«Адрес ЗУ» - необязательное поле, заполняется автоматически;

«Информация о правообладателе» - необязательное поле, заполняется автоматически;

«Наименование проектируемого объекта» - необязательное поле, заполняется вручную;

«Тип объекта» - необязательное поле, выбирается из справочника;

«Этажность» – обязательное поле, заполняется вручную;

«Тип сложности» - обязательное поле, выбирается из справочника;

«Адрес объекта» - обязательное поле, заполняется вручную;

«Площадь здания» - обязательное поле, заполняется вручную;

«Количество проживающих» - обязательное поле, заполняется вручную;

«Количество квартир (номеров, кабинетов)» - обязательное поле, заполняется вручную;

«Срок строительства по нормам» - необязательное поле, заполняется вручную;

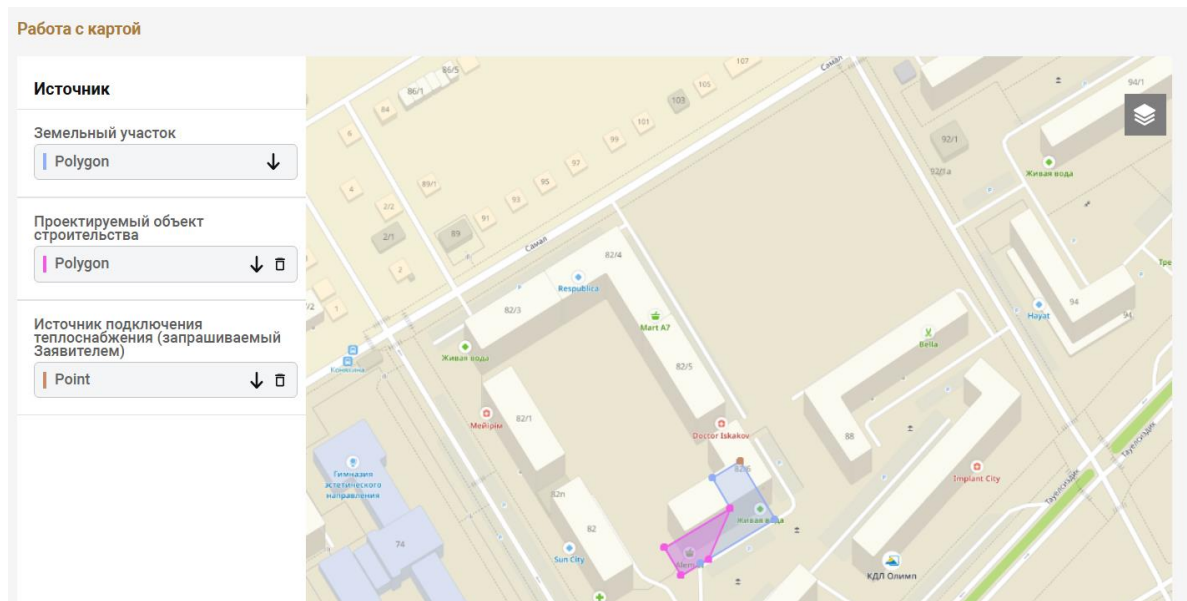
«Функциональное значение здания» - необязательное поле, выбирается из справочника;

«Примечание» - необязательное поле.

Данные об объекте строительства	
Для отображения местонахождения объекта на карте необходимо ввести кадастровый номер	
Кадастровый номер (Пример ввода: 11:111:111:1111) *	Адрес ЗУ
08:130:034:471	Западно-Казахстанская обл., г. Уральск, ул. Самал, д. 82/6
Целевое назначение земельного участка	Информация о правообладателе
для строительства девятиэтажного жилого дома	Заявитель не является правообладателем ЗУ
Наименование проектируемого объекта	Тип объекта
	Ничего не выбрано
Этажность *	Тип сложности *
	Ничего не выбрано
Адрес объекта *	Площадь здания *
Количество проживающих *	Количество квартир (номеров, кабинетов) *
Срок строительства по нормам	Функциональное значение здания
	Ничего не выбрано
Примечание	

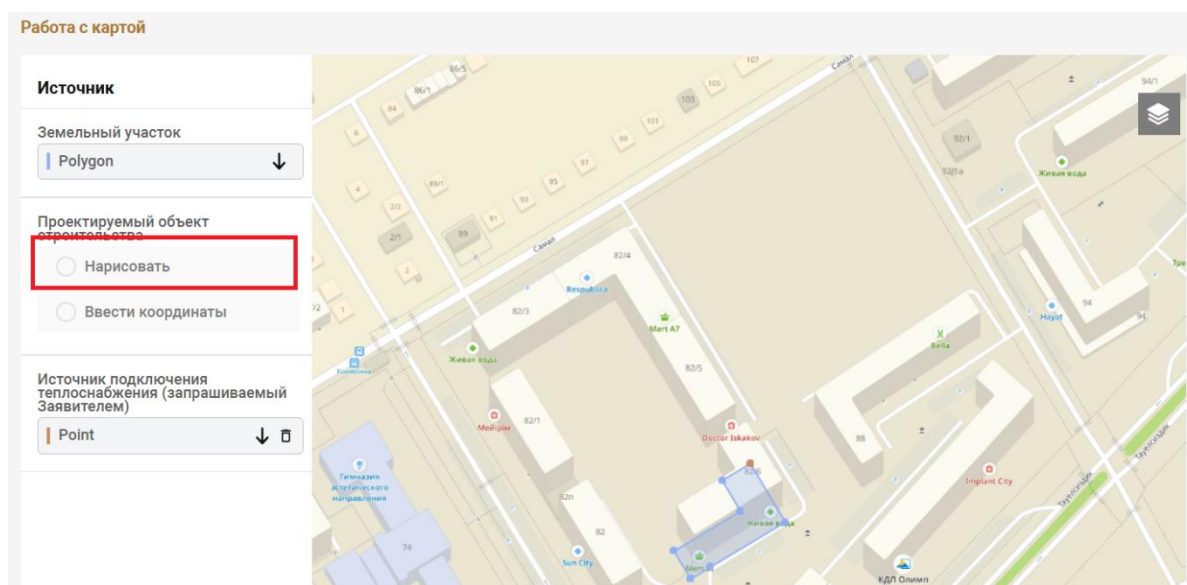
«Общая тепловая нагрузка (Гкал/ч)» - обязательное поле, высчитывается автоматически на основании значений выше.

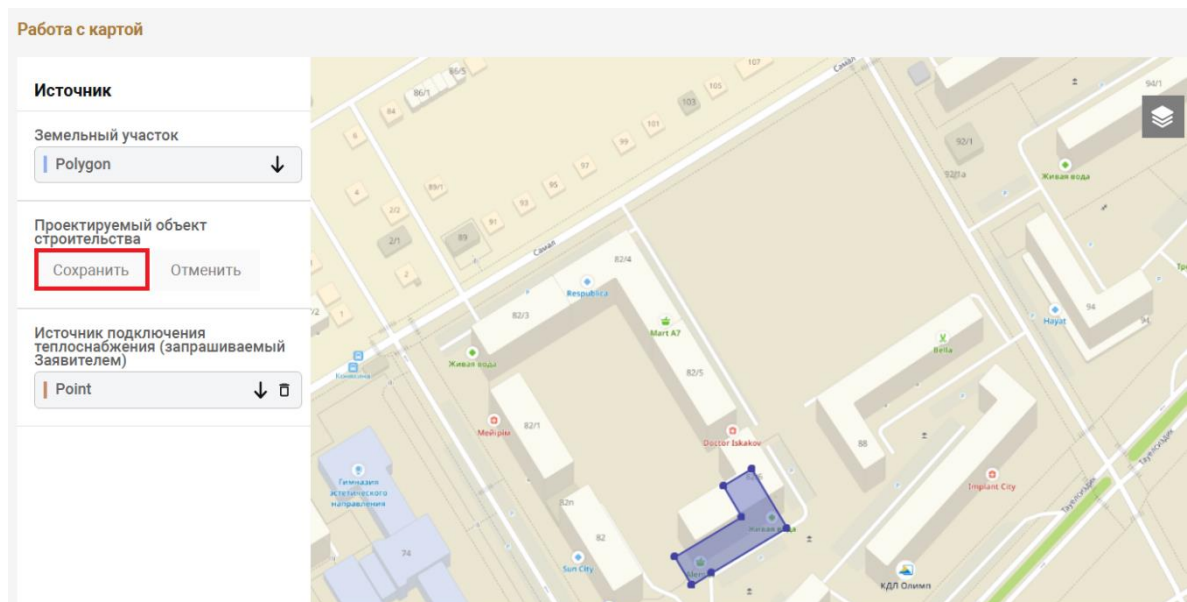
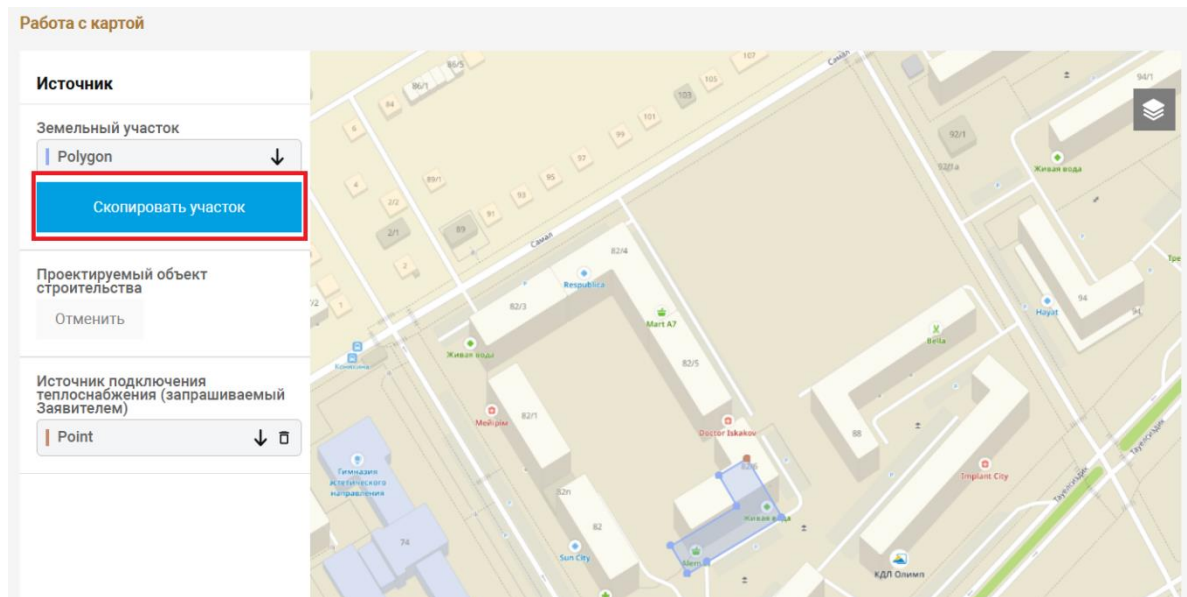
1. Ручная отрисовка проектируемого объекта:



Пример ручной отрисовки проектируемого объекта

2.Способ с копированием геометрии земельного участка





Далее нужно дать согласие на обработку персональных данных.

Произвести данную операцию можно поставив галочку в чекбоксе с надписью «Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для оказания услуги. Несу правовую ответственность за подлинность представленных документов».

4.2. Прикрепление документов и формирование заявления

Прикрепить необходимые документы (удостоверение личности/свидетельство о госрегистрации, правоустанавливающий документ на земельный участок (договоры), расчет мощности) в разделе Документы.

Документы:

Удостоверение личности/ Свидетельство о госрегистрации



Выберите файл

Правоустанавливающий документ на земельный участок (договоры)



Выберите файл

Расчет мощности



Выберите файл

3. Нажать кнопку «Перейти к следующему шагу» - система автоматически создаст документ заявления.

Единый геоинформационный портал инфраструктурных данных
государственного градостроительного кадастра

Өтініш нөмірі

3139

Номер заявления

Мемлекеттік қала құрылысы кадастрының бірыңғай инфрақұрылымдық
деректер геоақпараттық порталы

Өтініштің жіберілген күні
Дата отправки заявления

2026-04-09

Заявление о предоставлении технических условий на подключение к сетям теплоснабжения

Заявитель: Пользователь Тест 6

ИИН: 000000000006

Адрес: Тестовый адрес

Контактный телефон:

Кадастровый номер: **08:130:034:471**

Наименование проектируемого объекта:

Адрес проектируемого объекта: **Западно-Казахстанская обл., г. Уральск,
ул. Самал, д. 82/6**

Прошу Вас предоставить технические условия на подключение к сетям
теплоснабжения

Основание выдачи ТУ: **изменение количества потребляемой тепловой
энергии (или параметров теплоносителя), связанное с реконструкцией или
расширением теплоснабжающих установок потребителя и не
соответствующее действующим техническим условиям**

Общая тепловая нагрузка (Гкал/ч): **30**

Согласен(на) на использование сведений, составляющих охраняемую
законом тайну, содержащихся в информационных системах.

Форма заявления на предоставление ТУ

4.5. Подписание заявления с помощью ЭЦП

Перед подписанием убедитесь, что программа NCALayer запущена.

4. Нажать кнопку «Подписать ЭЦП».

5. В открывшемся окне NCALayer выбрать ключ подписи (GOST_RSA или RSA).

6. Ввести пароль ключа ЭЦП и подтвердить подписание.

7. После успешного подписания нажать кнопку «Завершить заявку».

Документы:

Удостоверение личности/ Свидетельство о госрегистрации

 sample.docx

Скачать файл Удалить файл

Правоустанавливающий документ на земельный участок (договоры)

 sample.docx

Скачать файл Удалить файл

Расчет мощности

 sample.docx

Скачать файл Удалить файл

Документы для ознакомления и подписания

Сгенерированные документы:

Заявление *

 Заявление

Скачать файл Подписать

Завершить заявку

Шаг 5. Отслеживание статуса заявки

8. В личном кабинете перейти в раздел «Мои заявки».

9. В списке найти поданную заявку — она будет отображаться со статусом «В процессе».

10. Нажать на заявку для просмотра подробной информации и текущего статуса обработки.

11. По завершении рассмотрения заявки статус изменится, а готовый документ АПЗ появится во вкладке «Одобрено»/ «Отозвано»(в случае отказа).

Мои заявки

Требуется действия 1 **В процессе 12** Одобрено 3 Отозвано 0 Отказано 6 Черновик 2 Все 23

Введите номер заявки...   Показывать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	
3139	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства (физ. лица)	09.04.2026 15:42	Перейти >
3099	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	26.03.2026 15:28	Перейти >
2886	Учёт и регистрация исполнительной геодезической/топографической съёмки строительного объекта (для физических лиц)	09.02.2026 17:03	Перейти >

12. Нажав на троеточку и выбрав «Мониторинг заявки», можно просмотреть текущий статус заявки.

Мои заявки

Требуется действия 1 **В процессе 12** Одобрено 3 Отозвано 0 Отказано 6 Черновик 2 Все 23

Введите номер заявки...   Показывать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	
3139	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства (физ. лица)	09.04.2026 15:42	Мониторинг заявки Отозвать заявку Перейти >
3099	Предоставление исходных материалов при разработке проектов строительства (физ. лица)	26.03.2026 15:28	Перейти >
2886	Учёт и регистрация исполнительной геодезической/топографической съёмки строительного объекта (для физических лиц)	09.02.2026 17:03	Перейти >

Нажав на троеточку во вкладке «Мои заявки» — «Одобрено»/«Отказано», далее — «Результат заявки» становятся доступны все документы, связанные с данной заявкой

Мои заявки

Требуется действия 1 В процессе 11 **Отказано 7** Одобрено 3 Отозвано 0 Черновик 2 Все 23

Введите номер заявки...   Показывать: 10 заявок на странице

№ заявки	Название услуги	Дата подачи	
3139	Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства (физ. лица)	09.04.2026 15:42	Мониторинг заявки Результат заявки Перейти >

[← Вернуться назад](#)

Предоставление технических условий на подключение к сетям теплоснабжения при разработке проектов строительства (физ. лица)

Мотивированный ответ об отказе

 [Мотивированный ответ об отказе](#)  Скачать  Скачать CMS файл

4. Типичные проблемы и пути их решения

Проблема	Решение
Не получается войти в систему	Проверить правильность ИИН и пароля. Убедиться, что ЭЦП не истекла. Попробовать восстановить пароль через форму на портале.
NCALayer не запускается / ЭЦП не определяется	Убедиться, что NCALayer установлен и запущен. Попробовать перезапустить браузер после запуска NCALayer.
Ошибка при подписании ЭЦП	Проверить актуальность ЭЦП. Убедиться, что используется ключ подписи (не ключ аутентификации).
Заявка не отображается в «Мои заявки»	Обновить страницу. Проверить, что отправка была завершена успешно (должно появиться уведомление об успешной отправке).

5. Контакты для справки

При возникновении технических проблем с порталом АИС ГГК заявитель может обратиться:

- в техническую поддержку портала АИС ГГК (+ 7 707 858 32 10);
- в местный уполномоченный орган по архитектуре и градостроительству;
- по номеру единого контакт-центра государственных услуг: 1414.